



## AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, TYT Logística y Servicios S.A. de C.V pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

TYT Logística y Servicios S.A. de C.V., es responsable de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted que TYT Logística y Servicios S.A. de C.V, tiene su domicilio ubicado en:

Capitán Aguilar Sur 815  
Col. Obispado  
Monterrey, Nuevo León

Los datos que recabemos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación, así como para atender los servicios y/o pedidos que solicite:

- Para cumplir los acuerdos contractuales de los servicios especializados acordados previo, durante y posterior a la ejecución de la operación; el tratamiento que le damos a la información de cada campaña respeta las exigencias normativas y legales de usted, asimismo puede variar en cada contrato, campaña o servicio.
- Administrar las relaciones contractuales, tales como facturación, cobranza o notificaciones de cancelación.

En la recolección de datos seguimos todos los principios que marca la ley en el Art. 6 (Los responsables en el tratamiento de datos personales, deberán observar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, previstos en la Ley).

El Comité de Seguridad de la Información del TYT es el responsable de la protección de datos personales.

Por otra parte, informamos, que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distintas a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados, los datos que podemos solicitar de usted, son los siguientes:

- Nombre legal de empresa
- Nombre de representante legal
- Registro federal de contribuyentes
- Objeto social principal
- Capacidad económica para cubrir contratos acordados
- Capacidad de cumplimiento, en los acuerdos contratados, de la disposición de alguno de sus estatutos
- Capacidades legales de su representante legal para realizar acuerdos
- Comunicación inbound
- Infraestructura de transporte de comunicación inbound
- DPI: Derechos de Propiedad Intelectual
- Información identificada en estado de confidencial
- Leyes anticorrupción que apliquen a usted
- Leyes aplicables a las partes
- Lista filtrada: números telefónicos que usted proporciona a TYT filtrados vs lista negra para cada campaña.
- Lista negra: números telefónicos que usted proporciona a TYT de aquellas líneas que no aceptaron que se les contacte, para cada campaña.
- Anexos de detalles de las campañas
- Lineamientos generales para cada campaña
- Notificación de aviso de terminación de servicios
- Recomendaciones para a mejorar desempeño
- Contrato de prestación de servicios especializados
- Disposiciones del contrato, las campañas y el aviso de privacidad de usted
- Resultados de auditorías de cumplimiento
- Modificaciones de contrato
- Políticas de gobierno corporativo y código de ética
- Nombre y teléfonos de contacto entre cliente y proveedor



Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para usos específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo:  
seguridaddeinfo@tytcenter.com

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante, la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

- Nombre completo del representante legal.
- Razón social de su empresa.
- E-Mail de representante legal.
- Motivo de cancelación de datos personales.

La respuesta a la solicitud se dará en un plazo de 48 hrs., y se comunicará a través del correo electrónico que se indique en la solicitud. Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre del responsable: José Hernández
- b) Domicilio:  
Capitán Aguilar Sur 815 Col. Obispado Monterrey, Nuevo León
- c) Teléfono: 818-850-35-25
- d) Correo electrónico: seguridaddeinfo@tytcenter.com
- e) Otro medio de contacto: www.tytcenter.com

Cabe mencionar que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico: seguridaddeinfo@tytcenter.com

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal, sin embargo, estas solicitudes deberán contener la siguiente información:

- Nombre completo del representante legal.
- Razón social de su empresa.
- E-Mail de representante legal.
- Motivo de cancelación de datos personales.

La respuesta a la solicitud de revocación o limitación de divulgación se dará a más tardar en un plazo de 48 hrs. y se comunicará de la siguiente forma:

- A través del correo electrónico indicado en la solicitud que se formule.

En caso de que se generen cambios en nuestro modelo de negocio, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio, a través del siguiente correo electrónico:  
seguridaddeinfo@tytcenter.com